

Opdracht en voorwaarden op hoofdlijnen 'Aanvullende capaciteit opvang amv'

1. Opdrachtomschrijving

Het COA is op zoek naar een of meerdere partijen/opdrachtnemers die onder verantwoordelijkheid van het COA aanvullende capaciteit voor de opvang en begeleiding van specifiek de groep alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv) kunnen realiseren. Aanvullend omdat de opvangmogelijkheden binnen het COA beperkt zijn.

Het COA geeft in opdracht van het ministerie van J&V uitvoering aan de opvang en begeleiding van deze doelgroep als beschreven in het opvangmodel amv, zoals van toepassing sinds 2016. In dit model staat het uitgangspunt centraal dat een amv-opvang een veilige omgeving is met professionele begeleiding, afgestemd op de behoeften, leeftijd en ontwikkeling van de amv. Het belang van de amv staat hierbij voorop.

Amv (van 15 tot 18 jaar en incidenteel van 13 tot en met 14 jaar die niet door Nidos, de voogdijinstelling, in een opvanggezin kunnen worden geplaatst) verblijven, in afwachting van en tijdens het doorlopen van hun asielprocedure, op de pol-amv (procesopvanglocatie voor amv, afgekort poa). Het COA is op zoek naar 500 opvangplekken per jaar in totaal met de mogelijkheid tot groei. Per locatie verblijven er ca. 50 tot maximaal 80 jongeren.

De huisvesting en begeleiding van amv wordt uitgevoerd door een contractpartij onder verantwoordelijkheid van het COA waarbij het Nidos als voogdijinstelling, vanuit haar taak van belangenbehartiging, toezicht houdt op het welzijn van de amv, de veiligheid van de opvang en de wijze waarop de opvoeding en verzorging plaatsvindt.

Dienstverlening externe partij(en)

De dienstverlening aanvullende capaciteit opvang amv vindt plaats op basis van een aantal gestelde eisen vanuit het COA. Hierbij staan vijf onderdelen centraal:

1. algemene eisen;
2. woon- en leefomgevingseisen;
3. begeleidingseisen;
4. faciliteren toegang tot medische zorg;
5. faciliteren toegang tot onderwijs.

Hierna wordt ter illustratie een weergave gegeven van een aantal eisen. Deze opsomming is niet uitputtend maar geeft een inzicht. Het Programma van Eisen zal tijdens het verdere vervolg van de inkoopprocedure (zie paragraaf 5) worden gedeeld.

Algemene eisen

- Het uitvoeren van de dagelijkse opvang en begeleiding van amv in een procesopvanglocatie voor amv (poa). Bij aanvang in de poa, moeten de amv in de Rust- en voorbereidingstijd (hierna: RVT) worden voorbereid op de Algemene Asielprocedure (hierna: AA). De RVT duurt ongeveer vier weken, de

daaropvolgende AA acht dagen. Na afronding van de AA verblijft de amv in de poa voor de periode tot aan plaatsing in de vervolgovang. Het verblijf in de poa is minimaal zeven weken. In verband met de hoge toestroom van asielzoekers kan deze periode sterk oplopen.

- Per poa verblijven ca. 50 tot maximaal 80 jongeren. De wooneenheden van de poa kunnen verschillende verschijningsvormen hebben. Dit kunnen bijvoorbeeld appartementen zijn, woonunits of kamers gelegen aan een gang.
- De accommodatie dient voldoende mogelijkheden te hebben voor (spreek)ruimtes, recreatie, computerruimte inclusief toegang tot internet, ruimtes om huiswerk te maken en te sporten.
- Voor de bewonersadministratie wordt gebruik gemaakt van de softwareapplicatie IBIS. Het COA ondersteunt bij de implementatie (inclusief instructie en training) hiervan, de veilige verbinding en de toegang tot de applicatie.
- Het is van belang om de beschikbaar gestelde opvangplaatsen en begeleiding operationeel te hebben uiterlijk, maar zoveel eerder als mogelijk, zes maanden na ondertekening van de overeenkomst.

Woon- en leefomgevingseisen

- De veiligheid van de amv en het personeel staat voorop. Dit uit zich onder andere in het voldoen aan wet- en regelgeving van het gebouw en de omgeving, toezicht op de amv en bezoekers en cameratoezicht op het terrein.
- Er verblijven maximaal vier amv per slaapkamer (bij voorkeur minder). Per acht amv is er toegang tot een apart toilet en badkamer. Per zestien amv is er een was- en droogmachine. Daarnaast dient er een afscheidend woongedeelte te zijn waar de groepswerkprocessen plaats kunnen vinden.
- Uitgangspunt is dat de amv zelf, of onder begeleiding, koken op een eigen kookfaciliteit.

Begeleidingseisen

- De 24/7 begeleiding wordt geboden door gekwalificeerde medewerkers (cao Jeugdzorg of gelijkwaardig). Medewerkers hebben een recente verklaring omtrent gedrag (VoG). De medewerkers zijn vakbekwaam en ervaren en de inzet blijft gewaarborgd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- De begeleiding vindt plaats op basis van het door het COA opgestelde methodisch kader voor het begeleiden van amv.

Medische zorg

- De opdrachtnemer heeft een 'gidsfunctie' gezondheidszorg. Dit betekent dat men de amv de weg wijst naar zorg, dat de amv toegang heeft tot zorg en dat het contact tussen de zorgvrager (amv) en zorgverlener tot stand komt. De taak is dus het informeren, doorverwijzen en ondersteunen naar zorg. Ook stimuleren zij hierin de zelfredzaamheid van de amv in het contact leggen met de zorg, er wordt geen hulpverlening van de opdrachtnemer gevraagd maar begeleiding.
- De medewerkers doen geen medische uitspraken en verrichten geen medische handelingen. Zij signaleren wel sociaal-medische problematiek en faciliteren dat de zorg tot stand komt.

- De opdrachtnemer zorgt ervoor dat er een samenwerking tot stand komt met het zorgnetwerk in de omgeving, zoals de huisarts, de Jeugdgezondheidszorg en de GGD.

Onderwijs

- Het aanbod van regulier onderwijs aan de amv valt formeel onder de zorgplicht van de gemeente. De opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om de amv de mogelijkheid te bieden om onderwijs te volgen.
- Hierin wordt een proactieve inzet verwacht, gericht op het realiseren van voldoende bij de doelgroep amv passend onderwijsaanbod. Hierin wordt verwacht dat er samengewerkt wordt met de gemeente en de onderwijsinstellingen.

2. Omvang van de opdracht

Met betrekking tot de gewenste situatie gaat het COA op dit moment uit van een capaciteitsbehoefte van ca. 500 opvangplekken per jaar verspreid over ca. 10 locaties (in verband met de gewenste kleinschalige opvang) met de mogelijkheid tot groei. Qua bekostiging gaat het COA uit van een productprijs per jaar per opvangplek die is gebaseerd op begeleiding en niet op hulpverlening.

Bovenstaande gegevens worden slechts ter indicatie verstrekt; hieraan kunnen door de aan de inkoopprocedure deelnemende marktpartijen/gegadigden geen rechten worden ontleend.

3. Te sluiten overeenkomst

De beoogde start van de overeenkomst is 01-07-2023 en kent vervolgens een implementatieperiode tot en met 31-12-2023. De start van de volledig operationele dienstverlening is beoogd op 01-01-2024. De overeenkomst kent daarna een initiële looptijd van 01-01-2024 tot 01-01-2026.

De overeenkomst kent drie (3) opties om de overeenkomst te verlengen voor telkens een aansluitende periode van maximaal twaalf (12) maanden. De totale mogelijke maximale looptijd van de overeenkomst komt hiermee op vijf (5) jaar met een uiterlijke einddatum van 01-01-2029 (bij uitoefening van alle opties tot verlenging).

4. Voorwaarden

De minimale voorwaarden die gelden voor deelname aan het verdere vervolg aan de inkoopprocedure (zie paragraaf 5) en waaraan iedere geïnteresseerde marktpartij/gegadigde met betrekking tot de dienstverlening 'Aanvullende capaciteit opvang amv' dient te voldoen zijn:

- A. De gegadigde verkeert niet in de uitsluitingsgronden zoals aangegeven in het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (**bijslage 2**) en overlegt hiertoe bij aanmelding het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'.

Aan deze voorwaarde dient op het moment van het indienen van een aanmelding naar aanleiding van deze vooraankondiging te zijn voldaan.

- B. De gegadigde (en indien van toepassing de leden van het samenwerkingsverband of de onderaanneming) dient ten tijde van de aanmelding ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of handelsregister.

Aan deze voorwaarde dient op het moment van het indienen van een aanmelding naar aanleiding van deze vooraankondiging te zijn voldaan.

- C. De gegadigde heeft met betrekking tot de jaarverantwoording Zorg geen aantekening vanuit het Ministerie van VWS.

Aan deze voorwaarde dient op het moment van het indienen van een aanmelding naar aanleiding van deze vooraankondiging te zijn voldaan.

- D. De gegadigde dient minimaal één jaar ervaring te hebben met het opvangen en begeleiden van meerdere minderjarigen die diverse culturen als achtergrond hebben. De dienstverlening dient te worden uitgevoerd door hiervoor geschoold personeel dat ervaring heeft met het bieden van opvang en begeleiding en affiniteit heeft met de doelgroep minderjarige asielzoekers en/of een doelgroep met een multiculturele achtergrond.

Aan deze voorwaarde dient op het moment van het indienen van een aanmelding naar aanleiding van deze vooraankondiging te zijn voldaan.

5. Inkoopprocedure

Deze vooraankondiging met betrekking tot de dienstverlening 'Aanvullende capaciteit opvang amv' wordt aanbestedingsrechtelijk aangemerkt als een 'Sociale dienst'. Deze inkoopprocedure wordt daarom uitgevoerd in het kader van 'Sociale en andere specifieke diensten' onder de werking van de Aanbestedingswet 2012. Hierbij is er gekozen voor het publiceren van een vooraankondiging in plaats van een reguliere aankondiging. Na publicatie van deze vooraankondiging wordt aan potentieel geïnteresseerde marktpartijen/gegadigden een periode van ca. drie (3) weken geboden om zich aan te melden als daadwerkelijk geïnteresseerde marktpartij/gegadigde.

Verdere vervolg van de inkoopprocedure na aanmelding

Indien zich slechts één marktpartij/gegadigde meldt dan zal het COA – na toetsing aan het voldoen aan de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 4 – een onderhandelingsprocedure zonder verdere voorafgaande bekendmaking doorlopen met deze marktpartij/gegadigde. In het geval dat zich meerdere marktpartijen/gegadigden zich melden dan zal het COA – na toetsing aan het voldoen aan de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 4 – deze geschikte marktpartijen/gegadigden uitnodigen om deel te nemen aan aanbestedingsprocedure met meerdere partijen zonder verdere voorafgaande bekendmaking.

6. Planning

Indien er – op basis van de vooraankondiging – zich slechts één gekwalificeerde partij als geïnteresseerde / gegadigde meldt dan komt onderstaande planning te vervallen en wordt de planning naar alle waarschijnlijkheid ingekort omdat er dan een onderhandelingsprocedure met één partij zal worden gevolgd die naar verwachting minder tijd in beslag zal nemen dan het doorlopen van de beschreven meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure*.

** Het COA houdt de mogelijkheid open om de zogenaamde ‘open house’ methodiek toe te passen waarbij alle partijen die geschikt zijn worden gecontracteerd tegen gelijke, vooraf vastgestelde voorwaarden.*

Gebeurtenis	Datum
Procedure vooraankondiging	
Publicatie vooraankondiging	27-02-2023
Sluitingsdatum indienen aanmeldingen	22-03-2023, 12:00u
Start beoordeling aanmeldingen	22-03-2023
Afronding beoordeling aanmeldingen	Beoogd uiterlijk op 03-04-2023
Beslissing toelating verdere vervolg inkoopprocedure versturen naar gekwalificeerde partijen	Beoogd uiterlijk op 10-04-2023
Procedure na aanmelding (beoogde planning)	
Start meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure	24-04-2023
Informatieronde vanuit COA met uitgenodigde partijen	01-05-2023
Eerste vragenronde (schriftelijk)	08-05-2023, 10:00u
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen	15-05-2023
Tweede vragenronde (schriftelijk)	22-05-2023, 10:00u
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	29-05-2023
Sluitingsdatum indienen inschrijvingen	12-06-2023, 12:00u
Start beoordeling inschrijvingen	12-06-2023
Afronding beoordeling inschrijvingen	26-06-2023
Versturen brieven gunningsbeslissing en start bezwaartermijn	03-07-2023
Einde bezwaartermijn	23-07-2023
Ondertekenen overeenkomst	Uiterlijk 01-08-2023
Implementatiefase	Vanaf 01-08-2023
Start volledig operationele dienstverlening	01-01-2024

7. TenderNed

De communicatie met betrekking tot deze inkoopprocedure vindt plaats via het digitale platform TenderNed (<https://www.tenderned.nl/>).

Voor vragen over het gebruik van TenderNed kan er contact worden opgenomen met de servicedesk van TenderNed, te bereiken via:

- telefoon: 0800 – 836 3376

8. Contactpersoon

De contactpersoon vanuit het COA voor deze inkoopprocedure is de heer Y. Rodgers – Inkoopadviseur. De heer Rodgers is telefonisch bereikbaar op 06 – 270 762 29 of per e-mail op: ylnorodgers@coa.nl.

9. Aanmelden

Indien uw organisatie zich wil aanmelden als gegadigde voor de eventuele deelname aan het verdere vervolg van de inkoopprocedure dan dient uw organisatie **uiterlijk 22-03-2023 vòòr 12:00u** een aanmelding in te dienen via TenderNed of via e-mail op ylnorodgers@coa.nl.

De aanmelding dient verplicht te bestaan uit de volgende documenten:

1. het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende 'Aanmeldingsformulier' (**bijlage 1**);
2. het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (**bijlage 2**).
3. een uittreksel uit het Handelsregister, op het moment van indienen niet ouder dan zes maanden.

Bijlagen

- bijlage 1 'Aanmeldingsformulier'
- bijlage 2 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument'